

Mittagessen

Wie melde ich mein Kind zum Mittagessen an der FAMS an?

- ✓ Bitte das Formular „Anmeldung Mittagessen“ (Homepage unter - TAGESABLAUF -MITTAGESSEN) ausfüllen und im Sekretariat abgeben.
- ✓ Wir legen ein Konto für Ihr Kind bei MensaMax an und lassen Ihnen die Login-Daten, eine Anleitung sowie die Bankverbindung für die Mittagsverpflegung zukommen.
- ✓ Sobald das MensaMax-Konto Ihres Kindes Guthaben aufweist, bekommt Ihr Kind seinen Chip und kann am Essen teilnehmen.

Muss ich meine Kinder einzeln anmelden?

- ✓ Ja, da MensaMax aufgrund der Login-Daten auf jedes einzelne Konto zugreift und auch Einzahlungen aufgrund dieser Daten nur auf das entsprechende Konto verbuchen kann.

Wie kommt mein Kind an den Chip?

- ✓ Sobald das Anmeldeformular dem Sekretariat vorliegt, ein MensaMax-Konto angelegt ist und dieses Konto Guthaben aufweist, bekommt Ihr Kind seinen Chip überreicht und kann am Essen teilnehmen.

Muss mein Kind den Chip immer dabei haben?

- ✓ Ja, der Chip muss zur Essensausgabe immer mitgebracht werden, da hierüber das Guthaben nachgewiesen wird.
- ✓ Sollte der Chip ausnahmsweise einmal vergessen werden, muss nicht gehungert werden. Für den zusätzlichen Aufwand bei der Essensausgabe wird aber ein Essensaufschlag von 1 Euro berechnet.

Was kostet der Chip?

- ✓ Für den Chip werden 5 Euro Bearbeitungsgebühr berechnet. Diese Gebühr wird dem MensaMax-Konto Ihres Kindes belastet.

Was passiert, wenn der Chip verloren geht?

- ✓ Sie können den Chip selbst sperren:
Einloggen mit den oben angegebenen Zugangsdaten und unter - MEINE DATEN -MEINE BENUTZERDATEN -IDENTIFIKATION den Chip sperren.
- ✓ Sollten Sie den RFID-Chip wiederfinden, aktivieren Sie ihn wieder selbst unter -MEINE DATEN -MEINE BENUTZERDATEN - IDENTIFIKATION.
- ✓ Sollte der Chip nicht wieder auftauchen, wird gegen eine Bearbeitungsgebühr von 5 Euro ein neuer Chip erstellt. Dafür bitte eine Nachricht an das Sekretariat schreiben.

Welche Daten sind auf dem Chip gespeichert?

- ✓ Auf dem Chip sind keinerlei persönliche Daten oder Geld gespeichert. Er enthält lediglich eine fortlaufende Nummer, die im System dem entsprechenden MensaMax-Konto zugeordnet ist.

Wie bezahle ich das Essen für mein Kind?

- ✓ Per Überweisung auf das Mensa-Konto der Gemeinde Langenargen.
WICHTIG: Geben Sie als Verwendungszweck den Benutzernamen Ihres Kindes an, da sonst keine automatische Zuordnung zum MensaMax-Konto Ihres Kindes möglich ist.
- ✓ Bankverbindung Gemeinde Langenargen (für Mittagessen):
IBAN: DE776905 0001 0026 5207 75 BIC: SOLADES1KNZ
- ✓ Die Essensausgabe wird ausschließlich auf Guthaben-Basis durchgeführt.

Können Leistungen für Bildung und Teilhabe (BuT) verrechnet werden?

- ✓ Es besteht Anspruch auf Übernahme der Kosten für das Mittagessen, falls Sie Arbeitslosengeld II, Sozialhilfe, Wohngeld oder Kinderzuschlag beziehen.
- ✓ Die Anträge erhalten Sie im Jobcenter des Landratsamtes und im Rathaus.
- ✓ Die Abrechnung des Mittagessens über BuT kann nur erfolgen, wenn Sie im Sekretariat der Schule einen aktuellen BuT-Bescheid vorlegen.

MensaMax

Was ist MensaMax?

- ✓ MensaMax ist ein webbasiertes Abrechnungssystem.
- ✓ Sie können sich von zu Hause einloggen und haben eine schnelle Übersicht über den Kontostand Ihres Kindes bei MensaMax.
- ✓ Die Bezahlung erfolgt per Überweisung (s. oben)

Wie kann ich mich bei MensaMax einloggen?

- ✓ Um auf die Internetseite von Mensamax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://mensapoint.de>

Das Projekt lautet: **FN271**

Die Einrichtung lautet: **FAMS**

Den Benutzernamen und das Passwort haben Sie zusammen mit einer Anleitung bekommen.

- ✓ Zur Sicherheit müssen Sie Ihr Passwort beim ersten Einloggen ändern. Das Passwort muss mindestens 6 Zeichen lang sein, aus einem Groß- und einem Kleinbuchstaben und einer Zahl bestehen.

- ✓ Sie müssen den Nutzungsbedingungen bzw. der Datenschutzerklärung zustimmen.

Wozu benötige ich in MensaMax eine Email?

- ✓ Um rechtzeitig an das Aufladen des MensaMax-Kontos erinnert zu werden, können Sie innerhalb eines Kontos eine Benachrichtigungsfunktion aktivieren.
- ✓ Klicken Sie dazu auf „Meine Daten“, anschließend auf „Meine Benutzerdaten“. Über den Reiter „Finanzeinstellungen“ können Sie den gewünschten „Hinweisbetrag“ eingeben und **SPEICHERN**.
- ✓ Zum Abschluss können Sie über den Reiter „E-Mail“ in den Feldern „Kontostandsbenachrichtigungen“ und „Mitteilungen“ die gewünschte Mailadresse hinterlegen.
- ✓ Bitte beachten Sie, dass eine Verrechnung innerhalb MensaMax durchaus 2 Tage dauern kann.

Muss das Mittagessen in MensaMax vorab bestellt werden?

- ✓ **NEIN**, das Mittagessen muss nicht vorab bestellt werden.