

# KARTA GWARANCYJNA

Konsorcjum:

Zakład Systemów Komputerowych ZSK Sp. z o.o. – Lider konsorcjum

ul. dra. Józefa Babińskiego 62A, 30-393 Kraków

Domino Computer Jarosław Myśliński – Członek konsorcjum

ul. Wrzosowa 41, 05-119 Legionowo

Bcoders S.A. – Członek konsorcjum

ul. Owczarska 7, 01-351 Warszawa

1. Konsorcjum gwarantuje, że sprzęt, którego dostawę potwierdza „Protokół Odbioru Końcowego” będący załącznikiem do niniejszej karty gwarancyjnej jest fabrycznie nowy, nieużywany, kompletny, wysokiej jakości i funkcjonalności, wprowadzony do obrotu na terytorium UE, sprawny technicznie – w oryginalnych opakowaniach. Dostarczany Sprzęt posiada wymagane deklaracje i certyfikaty oraz poradniki obsługi w języku polskim dostępne przez cały okres realizacji umowy on-line na stronie producenta.
2. Dostarczony w ramach Umowy Sprzęt objęty jest gwarancją jakości przez okres 36 miesięcy, liczony od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego przez strony bez uwag i zastrzeżeń.
3. Konsorcjum zobowiązuje się usuwać wszelkie wady, które zostaną zidentyfikowane w trakcie eksploatacji danego Sprzętu zgodnie z instrukcją użytkowania, w okresie objętym gwarancją lub do dostarczenia nowego Sprzętu wolnego od wad na zasadach określonych w umowie, w taki sposób, że przywróci mu pełną funkcjonalność. Gwarancji podlegają wszelkie wady, zmniejszające wartość techniczną lub użytkową urządzeń ujawnione w okresie gwarancyjnym, a także niespełnianie funkcji użytkowych Sprzętu, deklarowanych przez Konsorcjum z wyłączeniem wad spowodowanych przez niewłaściwe użytkowanie sprzętu. Gwarancji nie podlegają uszkodzenia mechaniczne i zalania oraz naturalne zużywanie się komponentów w szczególności baterii.
4. Naprawy Sprzętu będą realizowane przy wykorzystaniu nowych, dedykowanych, oryginalnych nieregenerowanych, nieużywanych części i podzespołów.
5. Konsorcjum zobowiązany jest do świadczenia usług gwarancyjnych na poniższych zasadach:
  - 1) Usługa gwarancyjna będzie świadczona przez producenta, posiadający do tego legalnie zdobyte kompetencje i legalny dostęp do dostaw i usług producenta sprzętu niezbędnych do świadczenia usług w ramach gwarancji i rękojmi na terenie RP;
  - 2) Usługa gwarancyjna będzie świadczona w szkole, do której został przekazany Sprzęt, a jeśli naprawa w Szkole będzie niemożliwa - usługa gwarancyjna będzie świadczona w systemie door-to-door. Odbiór Sprzętu nastąpi w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8:15 do 16:15, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
  - 3) Zgłoszenia będą przyjmowane przez Wykonawcę drogą elektroniczną pod adresem: [laptopy@zsk.pl](mailto:laptopy@zsk.pl) lub telefonicznie pod numerem 12 254 67 30 w dni robocze w godzinach od 8:00 do 16:00;
  - 4) Zgłoszenia wad Sprzętu będą dokonywane przez Organ prowadzący lub Szkołę, do której przekazano sprzęt, Konsorcjum przystąpi do usuwania awarii nie później niż w ciągu następnego dnia roboczego, licząc od dnia przekazania wszystkich niezbędnych informacji wymaganych przez serwis producenta do przyjęcia zgłoszenia przez Organ prowadzący lub szkołę;
  - 5) Konsorcjum maksymalnie w terminie 5 dni roboczych od momentu otrzymania zgłoszenia, dokona skutecznej naprawy;
  - 6) Jeśli czas usunięcia wady będzie przekraczał 5 dni roboczych lub w momencie zgłoszenia wady będzie wiadome, iż naprawa przekroczy 5 dni roboczych, Konsorcjum niezwłocznie dostarczy do szkoły na czas naprawy sprzęt zastępczy o nie gorszych parametrach technicznych wraz ze sterownikami umożliwiającymi prawidłowe korzystanie z tego Sprzętu.
  - 7) Dopuszcza się możliwość naprawy Sprzętu w siedzibie szkoły. Konsorcjum zobowiązuje się do stosowania się do wskazówek i zaleceń szkoły dotyczących zasad bezpieczeństwa i ruchu osobowego obowiązujących w siedzibie szkoły;
  - 8) Naprawy będą realizowane zgodnie z wymaganiami normy ISO 9001 lub równoważnej.
  - 9) Aby zgłoszenie serwisowe mogłoby być uznane za skuteczne wymagane jest podanie następujących danych:
    - Numeru Service Tag (ST) zgłaszanego notebooka - 7 znaków alfanumerycznych znajdujących się dolnej części obudowy notebooka,
    - Krótkiego opisu objawów uszkodzenia,
    - Podanie dokładnej lokalizacji sprzętu,
    - Danych kontaktowych Zgłaszającego, w szczególności numeru telefonu,
    - Wyników z wbudowanego testu diagnostycznego urządzenia (test uruchamiamy wciskając klawisz F12 przy starcie komputera i wybieramy opcję „diagnostyka”),
    - W przypadku uszkodzenia matrycy przesłanie zdjęcia całego ekranu z widocznym uszkodzeniem.