

predĺžiť lehotu na vybavenie reklamácie o ďalších najviac 30 dní. Podanie reklamácie nemá odklad účinkov na splatnosť faktúry.

- 2.7 V prípade neopodstatnenej reklamácie má Dodávateľ právo vyúčtovať Odberateľovi náklady súvisiace s jej prešetrením podľa interného cenníka Dodávateľa a úrok z omeškania podľa čl. V., bod I., ods. 1.12. resp. 1.13. Zmluvy až do doby uhradenia faktúry za spotrebu elektriny.
- 2.8 Odberateľ uplatňuje reklamáciu písomne na Doručovacej adrese Dodávateľa: SSE, a.s., Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina alebo osobne v kontaktných miestach Dodávateľa na predpísanom tlačive Dodávateľa.
- 2.9 V prípade, ak Odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia, je oprávnený najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie predložiť spor s Dodávateľom alebo PDS na mimosúdne riešenie na ÚRSO.

### **3. Náhrada škody**

- 3.1 Ak poruší niektorá zo zmluvných strán povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy, má poškodená zmluvná strana právo na náhradu preukázane vzniknutej škody (skutočnej škody a ušlého zisku), okrem prípadov, keď škody boli spôsobené obmedzením alebo prerušením dodávky elektriny a distribučných služieb v súlade s príslušnými všeobecne záväznými predpismi (napr. zákonom o energetike) a s touto Zmluvou alebo okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka.
- 3.2 Dodávateľ nezodpovedá za vzniknuté škody ani za ušlý zisk, ak je dodávka elektriny zabezpečená cez cudzie zariadenie a nedodanie elektriny bolo spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení.
- 3.3 Dodávateľ tiež nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním elektriny, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle ustanovení § 24 zákona o energetike.
- 3.4 Odberateľ zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným odberom v súlade so Zákonom energetike a s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 3.5 Odberateľ s Dodávateľom sa budú navzájom informovať o všetkých skutočnostiach, pri ktorých sú si vedomí, že by mohli viesť k škodám a usilovať sa hroziace škody odvrátiť.

### **4. Trvanie Zmluvy a ukončenie zmluvného vzťahu**

- 4.1 Táto Zmluva zaniká uplynutím času, na ktorý bola dojednaná.
- 4.2 Túto Zmluvu možno ukončiť dohodou zmluvných strán, k platnosti ktorej sa vyžaduje písomná forma.
- 4.3 Za podstatné porušenie tejto Zmluvy zo strany Odberateľa sa považuje najmä:
- 4.3.1 omeškanie Odberateľa s úhradou faktúry v lehote splatnosti a faktúru neuhradil ani v dodatočnej lehote určenej Dodávateľom, ktorá však nesmie byť kratšia ako 10 dní. Zmluvné strany potvrdzujú, že táto dodatočná lehota poskytnutá na plnenie je primeraná;
  - 4.3.2 neoprávnený odber elektriny v zmysle Zákona o energetike;
  - 4.3.3 ak Odberateľ svojím odberom ohrozuje bezpečnosť, spoľahlivosť alebo kvalitu dodávky elektriny;
  - 4.3.4 ak Odberateľ opakovane neprístupní odberné miesto pre vykonanie montáže určeného meradla,